



Algemene Verkoopvoorwaarden – DBL Design

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van producten door DBL Design, gevestigd te Achtmaal, KvK-nummer: 95169806.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Productinformatie en Prijzen

2.1 De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.2 Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.

3. Bestelling en Betaling

3.1 Betaling dient te geschieden vooraf of bij aflevering, tenzij anders overeengekomen.

3.2 De bestelling is pas definitief na ontvangst van betaling (indien vooruitbetaling is overeengekomen).

4. Levering

4.1 Levering vindt plaats op het afgesproken adres of wordt overhandigd bij afhalen.

4.2 Wij streven naar levering binnen 5-10 werkdagen, maar geven geen garantie.

4.3 Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij anders overeengekomen.

5. Garantie en Klachten

5.1 Wij staan in voor de deugdelijkheid van het geleverde product conform de redelijke verwachtingen.

5.2 Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

5.3 Indien een klacht gegrond is, wordt het product kosteloos hersteld of vervangen.



6. Retour en Herroepingsrecht

6.1 Bij koop op afstand heeft de consument recht om binnen 14 dagen na ontvangst het product zonder opgave van redenen te retourneren.

6.2 Het product dient ongebruikt, onbeschadigd en indien mogelijk in originele verpakking geretourneerd te worden.

6.3 De kosten van retourzending zijn voor rekening van de koper, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

6.4 Retourzendingen dienen vooraf per e-mail aangemeld te worden via info@dbl-design.nl.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van het betreffende product.

7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade of winstderving.

7.3 DBL Design is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist gebruik of ondeskundige installatie van het product.

7.4 Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van gebreken wordt slechts aanvaard indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.

7.5 Indien DBL Design aansprakelijk wordt geacht voor enige schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door onze verzekeraar wordt uitgekeerd.

7.6 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

7.7 De koper is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de lokale wet- en regelgeving bij de installatie en het gebruik van het product.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.



Contactgegevens

DBL Design

Neijssenpad 7, 4885AP Achtmaal

E-mail: info@dbl-design.nl